

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES (CGV)

Article 1 : Objet et dispositions générales

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Emma KALUN.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande / réservation. En passant commande / réservation sur le site ou par téléphone, vous certifiez être majeur et que vous acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Emma KALUN se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation / commande.

Emma KALUN propose les activités suivantes :

- des consultations et suivis d'accompagnement en naturopathie,
- des consultations et suivis d'accompagnement en aromathérapie,
- des massages bien-être
- des ateliers,

à son cabinet, à domicile et en ligne.

Article 2 : Réservations

La réservation des services proposées se fait par téléphone.

Pour cela, vous devez me communiquer les détails de facturation (nom, prénom, adresse, pays, mail, numéro de téléphone...).

Article 3 : Prix, modalités et moyens de paiement

3.1. : Généralités

Les prix sur le site sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI), hors participation aux frais d'envoi (à votre demande) pour les programmes d'hygiène de vie envoyés par courrier et les bons cadeaux et qui seront facturés en supplément.

Moyens de paiement autorisés : Espèces, chèques, virement bancaire, Paypal

Emma KALUN s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande de la consultation.

Le paiement est dû à l'avance pour les consultations en visio.

3.2. : Modalités spécifiques pour les forfaits

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Emma KALUN ne pourrait assurer la prestation ou pour

raison médicale (sur justificatif).

Les forfaits sont valable 3 mois à partir de la date d'achat.

3.2. Modalités spécifiques pour les cartes cadeaux

L'achat de cartes cadeaux s'effectue au cabinet, par téléphone ou par mail. Dans le cas d'une vente à distance, le client recevra un lien l'invitant à régler la carte cadeau soit en carte bancaire soit avec son compte Paypal.

Le client a le choix parmi toutes les activités que propose Emma KALUN. Une carte cadeau sous format PDF sera envoyée au client dans les 24h maximum. Les cartes cadeaux peuvent être envoyés par la poste dans ce cas une participation d'un euro au frais d'envoi est demandé.

Le Bénéficiaire d'une Carte cadeau peut décider de choisir une prestation différente de celle mentionné sur la Carte cadeau et opter pour un ou plusieurs autres prestations de même valeur ou d'un montant supérieur en réglant la différence.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité.

Emma KALUN procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de trente jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

Tous les bons cadeaux sont nominatifs et non cessibles. Ils ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Emma KALUN ne pourrait pas assurer la prestation ou raison médicale (sur justificatif).

Les cartes cadeaux sont valables 1 an à partir de la date d'achat.

Article 4 : Droit de réserve

4.1 Généralités

Emma KALUN se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation / commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation / commande sera automatiquement annulée.

Emma KALUN se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre consultation avec un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.

Emma KALUN se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).

4.2. Droit de réserve spécifique aux massages bien-être

Lors des séances de massage bien-être, Emma KALUN met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, ...) et se réserve le droit de refuser une séance de massage bien-être en cas d'hygiène douteuse de la part du client et/ou de comportement déplacé.

4.3. Droit de réserve spécifique aux ateliers

Les ateliers se déroulent en groupe, c'est un moment d'échange et de partage. Emma KALUN s'efforcera de veiller au bon déroulement de celui-ci.

Emma KALUN se réserve le droit d'annuler/ reporter un atelier si le nombre minimum de participants n'est pas atteint et d'interrompre un atelier en cas de comportement déplacé, de non respect des consignes, comportement dangereux... d'un ou plusieurs participants.

Article 5 : Report, modification ou annulation d'un rendez-vous

Un rendez-vous peut être modifié ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant au moins 48h à l'avance Emma KALUN par mail à e.naturessence@gmail.com, ou par téléphone au 07 68 83 90 92, ou via le formulaire de contact sur la page du site « Prendre rendez-vous ».

Toutefois, en cas d'annulation de votre part moins de 48 heures avant (ou oubli de votre part le jour de la consultation), la consultation est due.

Article 6 : Responsabilité

6.1. Consultations

Les consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, les consultations et suivis d'accompagnement en aromathérapie proposés par Emma KALUN ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils et recommandations donnés par Emma KALUN ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Emma KALUN ne donnera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine conventionnelle. Emma KALUN demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Emma KALUN décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Emma KALUN ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés dans le Programme d'hygiène Vitale ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus à la fin du Programme d'Hygiène Vitale. Vous êtes libre de suivre le programme d'hygiène vitale ou pas.

6.2. Massages bien-être

Les massages bien-être proposés par Emma KALUN ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Au minimum, le port du string jetable est obligatoire, aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers Emma KALUN fera l'objet de poursuites judiciaires.

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le massage bien-être est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant, en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires

au massage, et certains traitements requièrent des précautions à prendre.

Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications au massage sont :

- État fébrile, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite
- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Grossesse de moins de 3 mois
- État d'ébriété

Quelques précautions à prendre :

- Grossesse plus de 3 mois : Il est préférable de demander un avis médical s'il y a un souci pendant la grossesse
- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est obligatoire
- En cas d'allergie, de traitement anticoagulant et/ou d'allaitement, prévenir Emma KALUN

En cas de contre-indication, le client déclare informer au préalable Emma KALUN au premier rendez-vous ainsi qu'au rendez-vous suivant pour tout changement de son état de santé.

En conséquence, Emma KALUN se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

6.3. Ateliers

Certains ateliers proposent l'utilisation d'huiles essentielles. Il convient de les employer avec précaution. Les huiles essentielles sont déconseillées chez les femmes enceintes et allaitantes, les enfants de moins de 6 ans, les épileptiques, les asthmatiques, les personnes présentant un cancer hormono dépendant et les personnes dont l'état de santé est jugé fragile. Dans le cas où le participant se trouverait dans une de ces situations, il doit le signaler impérativement avant le début de l'atelier.

Lors de la fabrication des produits cosmétiques en atelier, le client et les participants sont tenus d'informer Emma KALUN de toute intolérance ou allergie dont ils ont connaissance liées à l'utilisation d'ingrédient(s) utilisé(s).

Emma KALUN se dégage de toute responsabilité et ne pourra être tenue pour responsable en cas de réaction allergique à un produit dont la contre-indication ne lui aurait pas été signalée par le client/participant au début de la prestation ou au moment de la réservation.

Au début de chaque atelier, Emma KALUN délivre aux clients/participants les bonnes pratiques de fabrication à respecter et nécessaires au bon déroulement de la prestation.

Emma KALUN se dégage de toute responsabilité et ne pourra pas être tenue pour responsable des dommages, résultant d'une mauvaise réalisation et/ou utilisation des produits réalisés par le client/participant au cours de la prestation et de ceux réalisés par la suite au domicile.

Le client et les participants s'engagent à réaliser un test cutané préalable d'application du ou des produit(s) réalisés en atelier dans le pli du coude, et d'attendre 48h avant son utilisation, afin de constater l'absence de réaction allergique avant d'utiliser le produit.

Emma KALUN s'engage à fournir des matières premières naturelles, et quand elles existent aussi Bio.

Emma KALUN ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, matériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits fabriqués par le participant lui-même durant l'atelier. Ceci vaut également pour la fabrication de cosmétiques à domicile.

Chaque participant est responsable de ses affaires personnelles, en cas de perte, de vol ou d'endommagement, Emma KALUN ne pourra pas en être tenue responsable.

Article 7 : Droit de rétractation

7.1. Droit de rétractation pour les paiements anticipés

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, pour les séances à distances, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par demande, à envoyer à Emma KALUN par mail. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

Article 8 : Retard de paiement

Conformément à l'article L 441-6 alinéa 12 du code de commerce, en cas de défaut de paiement total ou partiel des consultations au jour de la consultation, vous devrez verser une pénalité de retard égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la consultation. Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Article D. 441-5 du code de commerce).

A propos des mentions légales :

Concernant l'utilisation du site e-naturessence.fr, vous pouvez vous référer aux mentions légales. L'utilisateur du site est invité à les consulter régulièrement.